

Privacyverklaring

ACTpluz B.V. h.o.d.n. pluzcare, gevestigd aan de Hintzenstraat 10, 6216 ES te MAASTRICHT, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens

<https://www.pluzcare.nl> en <https://www.actpluz.nl>

Hintzenstraat 10

6216 ES MAASTRICHT

Telefoon: +31 6 50730180

De heer Jos Peters is de Functionaris Gegevensbescherming van ACTpluz B.V. h.o.d.n. pluzcare. Hij is te bereiken via jos.peters@pluzcare.nl en vorenstaand telefoonnummer.

Persoonsgegevens die wij verwerken

ACTpluz B.V. h.o.d.n. pluzcare verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- emailadres
- IP-adres
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch
- Gegevens over jouw activiteiten op deze website
- Internetbrowser en apparaat type

1

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

ACTpluz B.V. h.o.d.n. pluzcare verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van jou:

- Gezondheid, fysieke/mentale gezondheid gerelateerd
- Competenties, zorg gerelateerd

Met welk doel en op basis van welke grondslag verwerken wij persoonsgegevens

ACTpluz B.V. h.o.d.n. pluzcare verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclame-uitingen
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Je de mogelijkheid te bieden een account aan te maken
- ACTpluz B.V. h.o.d.n. pluzcare analyseert jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren.

Geautomatiseerde besluitvorming

ACTpluz B.V. h.o.d.n. pluzcare neemt geen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen enkel en alleen op basis van geautomatiseerde verwerkingen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van ACTpluz B.V. h.o.d.n. pluzcare) tussen zit. ACTpluz B.V. h.o.d.n. pluzcare gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

- Webrowsers zoals Google, Safari, Firefox, etc.
- Craft CMS
- blockchain technologie, incl. transacties
- Microsoft 365

Hoe lang bewaren wij persoonsgegevens

ACTpluz B.V. h.o.d.n. pluzcare bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

- Persoonsgegevens van uitgeschreven personen worden direct verwijderd
- Persoonsgegevens in de persoonlijke wallet/kluis worden beheerd door de gebruikers zelf

Te allen tijde kun je jouw persoonsgegevens op eerste verzoek volledig uit de systemen van ACTpluz B.V. h.o.d.n. pluzcare laten verwijderen. Een verzoek daartoe kun je per email versturen aan de contactpersoon.

2

Delen van persoonsgegevens met derden

ACTpluz B.V. h.o.d.n. pluzcare verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. ACTpluz B.V. h.o.d.n. pluzcare blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen voor zover zij hiertoe gehouden kan worden..

Welke cookies, of vergelijkbare technieken, gebruiken wij

ACTpluz B.V. h.o.d.n. pluzcare gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Dit kun je zelf doen via de persoonlijke instellingen van jouw account. Daarnaast heb je het recht om je

eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door ons bedrijf en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Wil je gebruik maken van je recht op bezwaar en/of recht op gegevensoverdraagbaarheid of heb je andere vragen/opmerkingen over de gegevensverwerking, stuur dan een gespecificeerd verzoek naar jos.peters@pluzcare.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, kunnen wij vragen om een kopie van jouw identiteitsbewijs. In zo'n geval: maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. ACTpluz B.V. h.o.d.n. pluzcare zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen één week, op jouw verzoek reageren.

ACTpluz B.V. h.o.d.n. pluzcare wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

ACTpluz B.V. h.o.d.n. pluzcare neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op met ons op via jos.peters@pluzcare.nl. ACTpluz B.V. h.o.d.n. pluzcare heeft de volgende maatregel genomen om jouw persoonsgegevens te beveiligen:

- door gebruik te maken van blockchain technologie met persoonlijke wallets in een kluis
- Beveiligingssoftware, zoals een virusscanner en firewall.
- TLS (voorheen SSL) Wij versturen jouw gegevens via een beveiligde internetverbinding. Dit kun je zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk.
- DKIM, SPF en DMARC zijn drie internetstandaarden die wij gebruiken om te voorkomen dat jij uit onze naam e-mails ontvangt die virussen bevatten, spam zijn of bedoeld zijn om persoonlijke (inlog)gegevens te bemachtigen.

Privacyverklaring versie 1.0 d.d. 22 februari 2021